

# Modèle de Conditions Générales D'utilisation (CGU) pour Application SaaS au Maroc

## OBJET

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après désignées les « **CGU** ») ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles la société Compagnie Générale des parkings, société Anonyme au capital de 236272700 Dirhams, dont le siège social est situé à l'Immeuble CDG, Place Moulay El Hassan – Rabat –immatriculée au Registre du Commerce de Rabat sous le numéro 24763 ICE 001432315000037 met à la disposition de ses utilisateurs son application mobile **CG Park** accessible sur smartphone Android et/ou iOS (ci-après l'« Application » ou le « Service »). L'utilisation de l'Application implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU par tout utilisateur (ci-après l'« Utilisateur » ou le « Client »). CG Park se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU. Les nouvelles CGU entreront en vigueur dès leur publication sur l'Application ou leur notification à l'Utilisateur.

## ARTICLE 1 : DÉFINITIONS

Pour l'interprétation des présentes CGU, les termes suivants, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel, auront la signification suivante :

**Application / Service** : désigne l'application mobile CG Park permettant aux utilisateurs d'accéder aux services de stationnement proposés par CG Park.

**Utilisateur / Client** : désigne toute personne physique ou morale utilisant l'Application.

**Compte Utilisateur** : désigne l'espace personnel créé par l'Utilisateur pour accéder aux fonctionnalités de l'Application.

**Données à Caractère Personnel** : désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, conformément à la loi marocaine n°09-08.

Données du Client : désigne l'ensemble des informations fournies, saisies ou générées par l'Utilisateur dans le cadre de l'utilisation de l'Application.

Parking : désigne tout espace de stationnement exploité, géré ou commercialisé via CG Park.

Réservation : désigne l'opération par laquelle l'Utilisateur réserve, via l'Application, une place ou un service de stationnement, cette réservation constituant une condition nécessaire pour bénéficier des services proposés par CG Park.

## **ARTICLE 2 : DESCRIPTION DU SERVICE**

CG Park concède au Client un droit personnel, non exclusif, non cessible et non transférable d'utilisation de l'Application, pour la durée de l'abonnement souscrit.

L'Application permet notamment au Client de :

- Consulter la liste des parkings disponibles ainsi que leurs informations (localisation, disponibilité, tarifs, etc.) ;
- Réserver une place de stationnement à l'avance via l'Application ;
- Consulter l'historique de ses réservations ;
- Gérer son compte utilisateur et ses informations personnelles ;

## **ARTICLE 3 : ACCÈS AU SERVICE ET DISPONIBILITÉ**

### **3.1. Création du Compte**

L'accès à l'Application nécessite la création d'un Compte Utilisateur. Le Client s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à jour lors de son inscription. Les identifiants de connexion (identifiant et mot de passe) sont strictement personnels et confidentiels. Le Client est seul responsable de la conservation et de l'utilisation de ses identifiants.

### **3.2. Disponibilité**

CG Park s'efforce d'assurer un accès à l'Application 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Toutefois, le Prestataire peut être amené à interrompre l'accès pour des raisons de maintenance, de mise à jour ou pour toute autre raison technique. Le Prestataire s'engage à limiter au maximum ces interruptions et, dans la mesure du possible, à en informer préalablement le Client.

## ARTICLE 4 : CONDITIONS FINANCIÈRES

L'utilisation de l'Application est soumise au paiement d'un abonnement dont les tarifs et les modalités de facturation sont détaillés sur le site web du Prestataire ou dans le bon de commande signé par le Client.

Les prix sont indiqués en Dirhams Marocains (MAD) et s'entendent hors taxes (HT). La Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) au taux en vigueur s'applique en sus.

En cas de retard de paiement, le Prestataire se réserve le droit de suspendre l'accès à l'Application jusqu'au règlement intégral des sommes dues, sans préjudice de toute autre action.

## ARTICLE 5 : OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉS DU CLIENT

Le Client s'engage à utiliser l'Application conformément à sa destination, aux présentes CGU et à la législation marocaine en vigueur. Le Client est seul responsable :

- De l'exactitude, de la qualité et de la légalité des Données du Client qu'il saisit dans l'Application.
- De l'utilisation qu'il fait des résultats obtenus via l'Application.
- Du respect des droits des tiers, notamment en matière de propriété intellectuelle et de protection des données personnelles.

Il est strictement interdit au Client de :

- Tenter de contourner les mesures de sécurité de l'Application.
- Utiliser l'Application pour transmettre des virus, des logiciels malveillants ou tout autre code nuisible.
- Utiliser l'Application à des fins illicites, frauduleuses ou portant atteinte à l'ordre public et aux bonnes mœurs.

## **ARTICLE 6 : OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉS DU PRESTATAIRE**

Le Prestataire s'engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer le bon fonctionnement de l'Application et la sécurité des Données du Client (obligation de moyens).

La responsabilité du Prestataire ne saurait être engagée dans les cas suivants : Mauvaise utilisation de l'Application par le Client.

Dysfonctionnement du réseau internet ou des équipements informatiques du Client. Perte de données due à une erreur de manipulation du Client.

Cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence marocaine.

En tout état de cause, si la responsabilité du Prestataire devait être retenue, celle-ci serait strictement limitée au montant de l'abonnement payé par le Client au cours des 12 derniers mois précédant le fait générateur du dommage.

## **ARTICLE 7 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

L'Application, sa structure générale, ses interfaces, ses bases de données, ainsi que les textes, images, graphismes et logos qui la composent, sont la propriété exclusive du Prestataire ou de ses concédants.

Les présentes CGU n'emportent aucune cession de droits de propriété intellectuelle au profit du Client. Toute reproduction, représentation, modification, traduction ou extraction, totale ou partielle, de l'Application sans l'autorisation expresse et préalable du Prestataire est strictement interdite et constitutive de contrefaçon.

Le Client reste le propriétaire exclusif des Données du Client. Il concède toutefois au Prestataire un droit d'utilisation de ces données aux seules fins de l'exécution du Service.

# ARTICLE 8 : PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

CG Park s'engage à traiter dans le cadre de sa gestion des Clients, les données personnelles collectées auprès des utilisateurs des services offerts par la présente application conformément aux dispositions de la loi 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel ainsi que son décret d'application.

## 8.1. Finalités du traitement

Les données personnelles collectées (telles que le nom, le prénom, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, le numéro de la plaque d'immatriculation ainsi que les données de géolocalisation, etc.) sont nécessaires pour : La création et la gestion du Compte Utilisateur. La fourniture et l'amélioration du Service.

La facturation et la gestion de la relation client. L'envoi d'informations techniques ou commerciales (sous réserve du consentement du Client).

## 8.2. Déclaration à la CNDP

Le traitement des données à caractère personnel effectué dans le cadre de l'utilisation de l'Application rentre dans le cadre du traitement de la gestion des clients qui a fait l'objet d'une autorisation auprès de la Commission Nationale de Contrôle de la Protection des Données à Caractère Personnel (CNDP), sous le numéro [à compléter].

## 8.3. Droits des personnes concernées

Conformément aux dispositions de la loi n°09-08, le client dispose à tout moment d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition concernant ses données personnelles.

Pour exercer ces droits, le client peut adresser sa demande par courrier électronique à l'adresse suivante : [cgp@cdg-cgpark.com](mailto:cgp@cdg-cgpark.com) ou par courrier postal à l'adresse du siège social du prestataire.

#### **8.4. Sécurité et confidentialité**

Conformément aux dispositions de la loi n°09-08 relative à la protection des données à caractère personnel, le Prestataire met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte accidentelle, l'altération, la diffusion ou l'accès non autorisé.

#### **8.5. Sous-traitance**

CGPARK fait appel à des sous-traitants pour assurer certains services, notamment le traitement des transactions bancaires, l'édition des factures ainsi que l'envoi de communications et correspondances aux clients. Ces sous-traitants, ainsi que leur personnel, sont soumis à des obligations strictes de confidentialité et de sécurité dans le cadre du traitement des données à caractère personnel. Ils s'engagent également à mettre en œuvre toutes les mesures techniques, organisationnelles et structurelles nécessaires afin de prévenir toute violation des données, notamment la destruction, la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisé aux données personnelles.

#### **8.6. Conservation des données**

CG PARK conserve les données personnelles des utilisateurs pendant toute la durée nécessaire à l'utilisation du compte client ou prospect et à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Toutefois, pour des raisons de preuve ou d'obligations légales, certaines données peuvent être conservées pendant une durée maximale de dix (10) ans après la désactivation du compte.

#### **8.7. Transfert des données**

Les données personnelles des utilisateurs sont hébergées sur des serveurs situés au Maroc. Aucun transfert de données à caractère personnel n'est effectué en dehors du territoire marocain.

## **ARTICLE 9 : DURÉE ET RÉSILIATION**

Les présentes CGU entrent en vigueur à compter de leur acceptation par le Client et pour la durée de l'abonnement souscrit.

En cas de manquement grave par l'une des parties à ses obligations au titre des présentes CGU, non réparé dans un délai de 30 jours à compter de l'envoi d'une mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception, l'autre partie pourra résilier le contrat de plein droit, sans préjudice de tous dommages et intérêts.

À la fin de l'abonnement ou en cas de résiliation, l'accès à l'Application sera suspendu. Le Prestataire s'engage à restituer ou à détruire les Données du Client selon les modalités convenues, à l'exception des données dont la conservation est requise par la loi ou pour des motifs d'intérêt légitime.

## **ARTICLE 10 : DISPOSITIONS DIVERSES**

Force majeure : Aucune des parties ne pourra être tenue responsable d'un retard ou d'un manquement à ses obligations dû à un cas de force majeure.

Non-renonciation : Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes ne saurait être interprété comme une renonciation à l'obligation en cause.

Nullité partielle : Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGU sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

## **ARTICLE 11 : LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE**

Les présentes CGU sont régies et soumises au droit marocain. En cas de litige relatif à l'interprétation, la validité ou l'exécution des présentes CGU, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. À défaut d'accord amiable dans un délai de 30 jours, le litige sera soumis à la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Tribunal de Commerce de Rabat